

Aplikasi Pendaftaran Daring Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Tk I Raden Said Sukanto

Sukono¹, Yasmiati²

Universitas Respati Indonesia

E-mail: konokono1962@gmail.com, yasmiati@fti.urindo.ac.id

ABSTRAK

Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto adalah unit dimana setiap harinya terjadi aktivitas pelayanan terhadap pasien, baik yang datang karena keinginan sendiri maupun rujukan dari puskesmas, rumah sakit lain, praktek dokter dan bidan. Permasalahannya adalah, proses pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual dengan mengisi data pada kertas form pendaftaran, hal ini menimbulkan antrean pendaftar/pasien untuk menunggu dipanggil pada saat mendapatkan nomor antrean dan jam periksa pasien. Untuk itu dalam penyelenggaraan pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit Polri perlu adanya pembuatan suatu aplikasi baru untuk memudahkan pendaftaran pasien tanpa harus mengantri dan menunggu lama serta mendapatkan informasi untuk jam periksa pasien. Pembuatan aplikasi pendaftaran *online* berbasis *web* yang akan dibuat ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *MySQL*, dan tampilannya menggunakan *HTML*, *CSS*, *Bootstrap* dan *JQuery* serta menggunakan aplikasi *sublime text*, *Adobe Photoshop*, *DBDesigner* dan *Xampp*. Diharapkan dengan adanya aplikasi pendaftaran *online* ini dapat membantu rumah sakit dan pasien pada proses pendaftaran.

Kata Kunci: Pendaftaran, Pasien, poliklinik, Aplikasi, *Online*.

ABSTRACT

Outpatient Unit at Bhayangkara Hospital TK I Raden Said Sukanto is a unit where every day there is a service activity for patients, both those who come because of their own desires or referrals from health centers, other hospitals, doctors' practices and midwives. The problem is, the patient registration process is still done manually by filling in the data on the registration form paper, this raises the queue of registrants / patients to wait to be called when getting the patient's queue number and the check time. For this reason, in the implementation of outpatient registration at Polri hospitals, it is necessary to create a new application to facilitate the registration of patients without having to wait in line and wait long and get information for the patient's check-up hours. Making this web-based online registration application that will be created using the PHP programming language, MySQL, and its appearance using HTML, CSS, Bootstrap and JQuery and using sublime text applications, Adobe Photoshop, DBDesigner and Xampp. It is expected that the online registration application can help hospitals and patients in the registration process.

Keywords: Registration, Patient, polyclinic, Application, Online.

PENDAHULUAN

Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto setiap harinya banyak dikunjungi pasien yang akan berobat baik pada pelayanan rawat jalan, rawat inap dan IGD. Pasien yang datang berkunjung pada pelayanan rawat jalan setiap harinya cukup banyak yaitu sekitar 500 sampai dengan 800 pasien, belum lagi ditambah keluarga pasien yang mengantar atau mendampingi si pasien. Dilatar belakangi kasus diatas, diperlukan suatu sistem aplikasi yang mendukung kegiatan rumah sakit pada proses pendaftaran pasien dengan tujuan untuk mempermudah pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian pasien rawat jalan.

Pelayanan pendaftaran pasien secara *online* mulai diperlukan banyak pihak, karena dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik di mana pendaftaran pasien *online* dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan dimana saja tanpa terbatas ruang dan waktu. Tuntutan kemudahan dalam pelayanan informasi pada rumah sakit semakin meningkat, khususnya pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto.

Permasalahan yang timbul pada pelayanan pasien rawat jalan di rumah sakit Polri adalah masalah waktu pada pendaftaran pasien yang berobat pada pelayanan rawat jalan karena pendaftaran pasien masih ditulis pada kertas diantar oleh petugas ke poliklinik tujuan. Hal tersebut menimbulkan adanya antrean dan memakan waktu bagi pasien yang datang berobat di rumah sakit Polri. Dalam proses antrean pasien diharuskan mengambil nomor antrean terlebih dahulu pada loket pendaftaran kemudian menunggu nomor antrean untuk dipanggil, hingga dalam rentan waktu tersebut aktifitas pasien hanya menunggu untuk dipanggil dan memakan waktu cukup lama.

Dengan adanya masalah tersebut diatas, maka perlu dicarikan solusi untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada proses pendaftaran pasien rawat jalan hingga mendapat nomor antrean, agar pasien yang akan berobat pada pelayanan rawat jalan tidak perlu mengantri saat mendaftar dan tidak terlalu lama menunggu

untuk dipanggil karena dapat memprediksi waktu kapan akan dipanggil pada gilirannya sesuai dengan nomor

antrean yang telah didapat. Oleh sebab itu perlu dibuat suatu aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan untuk mengisi data pasien dan sekaligus mendapatkan nomor antrean. Dengan adanya aplikasi ini, proses antrean dapat dilakukan secara *online* yang memudahkan para pasien rawat jalan yang akan berobat kerumah sakit, sehingga pasien dapat memaksimalkan waktunya dari pada menunggu.

Melihat kompleksitas masalah yang terdapat pada pelayanan pendaftaran rawat jalan, penulis memberikan batasan masalah antara lain :

- a. Sistem yang dibuat hanya untuk pendaftaran pasien.
- b. Sistem yang dibuat hanya memuat informasi pendaftaran, dokter dan poliklinik.
- c. Admin pendaftaran dapat mengelola notifikasi dokter dan jam periksa pasien dari poliklinik yang dipilih oleh pendaftar/pasien.

Pada penulisan ini penulis hanya membahas masalah rancangan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan pada Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto.

- a. Pengamatan dilakukan pada loket pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan.
- b. Pada bagian administrasi pendaftaran pasien rawat jalan.
- c. Poliklinik yang dituju oleh pasien rawat jalan yang mendaftar.

Tujuan Penelitian :

- a. Membuat aplikasi pendaftaran dan nomor antrean pasien rawat jalan secara *online* berbasis *web*.
- b. Memudahkan pasien untuk mendaftar karena tidak harus datang ke rumah sakit dan mendapatkan nomor antrean.
- c. Memudahkan bagian administrasi untuk menyimpan data pasien rawat jalan yang mendaftar karena

tersimpan pada database di komputer.

Manfaat Penelitian ini adalah :

- a. Memberikan fasilitas baru dalam sistem pendaftaran dan antrean pada rumah sakit Polri.
- b. Memudahkan pendaftar atau pasien untuk mendapatkan nomor antrean karena sistem pemberian nomor antrean yang sudah *online*.
- c. Efisiensi waktu, pasien dapat memaksimalkan waktu untuk aktifitas lainnya dari pada harus menunggu.

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, menurut *Bogdan* dan *Taylor* untuk mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai penelitian yang menghasilkan data *deskriptif* berupa kata-kata tertulis, atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Moleong, 2002). Dalam penelitian kualitatif perlu menekankan pada pentingnya kedekatan dengan orang-orang dan situasi penelitian, agar penulis memperoleh pemahaman yang jelas tentang realitas dan kehidupan yang nyata (Patton dan Poerwandari, 1998).

Pendekatan kualitatif menekankan pada makna, penalaran, definisi suatu situasi tertentu, dan lebih banyak meneliti hal-hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari-hari. Pendekatan kualitatif lebih mementingkan proses dibandingkan dengan hasil akhir. Oleh karena itu, urutan kegiatan dapat berubah sewaktu-waktu tergantung pada kondisi dan banyaknya gejala-gejala yang ditemukan. Pendekatan ini diarahkan pada latar belakang dan individu secara utuh.

Instrumen Penelitian

Sumber data yang didapat pada penulisan ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu meliputi data primer dan data sekunder, berikut penjelasan mengenai data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data primer dalam penulisan ini adalah data yang langsung diperoleh dari lapangan. Data ini diperoleh melalui pengamatan langsung maupun hasil wawancara kepada orang-orang yang berkaitan dengan masalah ini berdasarkan pedoman wawancara yang dibuat oleh penulis. Berikut ini adalah wawancara dengan beberapa petugas administrasi pendaftaran dan pasien.

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penulisan ini didapat dari buku dan dokumen yang dianggap berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Berikut ini dokumen dan buku yang menjadi pedoman dalam mengumpulkan data:

- a. Buku besar laporan bulanan pasien rawat jalan RS. Polri.
- b. Dokumen Laporan Kunjungan Morbilitas Pasien Rawat Jalan RS.Polri.
- c. Dokumen Catatan Rekam Medik untuk Catatan Pasien Rawat Jalan RS.Polri.

Tempat Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian khususnya pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto Jakarta Timur (RS.POLRI). Waktu penelitian dilakukan pada awal bulan Juni 2018 sampai dengan akhir bulan agustus 2018.

Metode Perancangan Aplikasi

Metode perencanaan aplikasi yang digunakan adalah *waterfall* yang merupakan salah satu metode dalam *SDLC*. Menurut *Pressman* (2015), *System Develoment Life Cycle (SDLC)* ini biasanya disebut juga dengan model *waterfall*. Menurut *Pressman* (2015), nama lain dari Model *Waterfall* adalah Model Air Terjun kadang dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan (sekuensial) pada

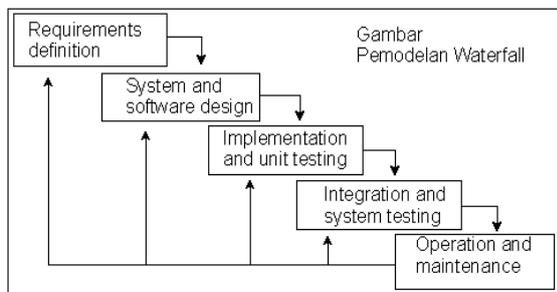
pengembangan perangkat lunak. Pengembangan perangkat lunak dimulai dari spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem perangkat lunak ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada perangkat lunak yang dihasilkan.

(<https://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/viewFile/867/478>)

Adapun tahapan dari metode *waterfall* adalah sebagai berikut:

System Development Life Cycle (SDLC)

- 1. Requirement Analysis,** Seluruh kebutuhan *software* harus bisa didapatkan termasuk didalamnya kegunaan *software* yang diharapkan pengguna dan batasan *software*.
- 2. System Design,** Sebelum melakukan koding terlebih dahulu memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya.
- 3. Implementation,** Pembuatan *software* dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya.
- 4. Integration dan Testing,** Penggabungan modul-modul yang sudah dibuat dan dilakukan pengujian.
- 5. Operation dan Maintenance,** *Software* yang sudah jadi dijalankan serta dilakukan pemeliharaan.



Gambar. Model Waterfall

Teknik Pengujian

Dalam penelitian ini metode pengujian sistem yang digunakan adalah metode *Black-Box Testing*. *Black-Box Testing* merupakan sebuah metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang ada dan mendemonstrasikan fungsional aplikasi saat dioperasikan, apakah input diterima dengan benar dan output yang dihasilkan telah sesuai dengan yang diharapkan. (Musthafa, 2014)

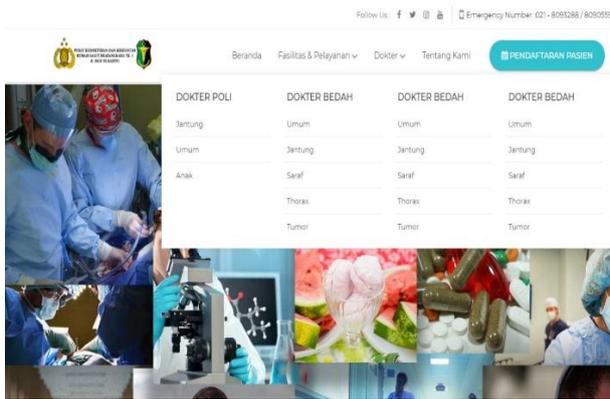
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah menerapkan aplikasi berbasis *website* untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran di rumah sakit Polri serta memudahkan pegawai dalam mengelola data pasien. *Website* pada rumah sakit Polri ini memiliki 4 halaman yaitu halaman beranda, dokter, pendaftaran pasien, cek nomor antrean serta halaman login admin yang digunakan petugas admin untuk mengelola menu di dalam halaman admin. Didalam halaman admin terdapat 4 halaman menu yaitu halaman dashboard admin, master dokter, master poli, dan manajemen pasien.

a) Halaman Beranda

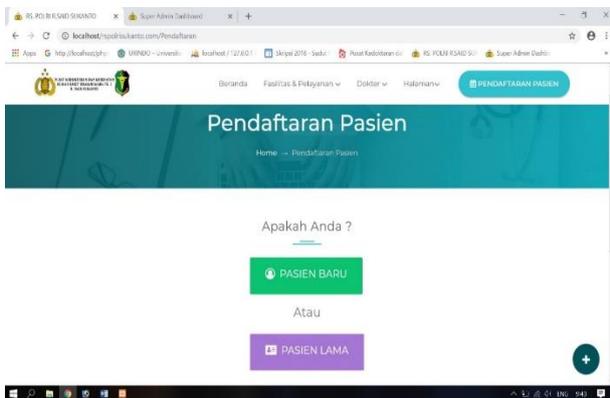
Halaman beranda merupakan halaman website yang muncul pertama kali ketika membuka website rumah sakit Polri. Halaman ini berisi tampilan gambar dan side bar yang berisi menu pendaftaran pasien yang berisi halamannya yang digunakan pasien untuk menginput data guna mendapatkan nomor antrean terlebih dahulu sebelum datang berobat. Berikut tampilan halaman beranda aplikasi yang telah dibuat :



Gambar. Halaman Beranda Website Rumah Sakit Polri

b) Halaman Pendaftaran Pasien

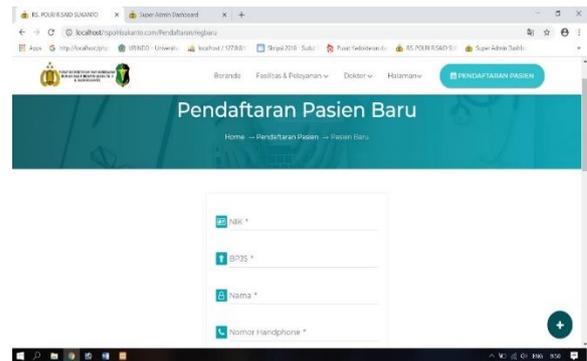
Halaman pendaftaran berisikan pilihan bertuliskan pasien baru dan pasien lama. Berikut gambar tampilan halaman tentang kami yang dibuat :



Gambar. Halaman Pendaftaran pasien Website Rumah Sakit Polri

c) Halaman Registrasi Pasien Baru

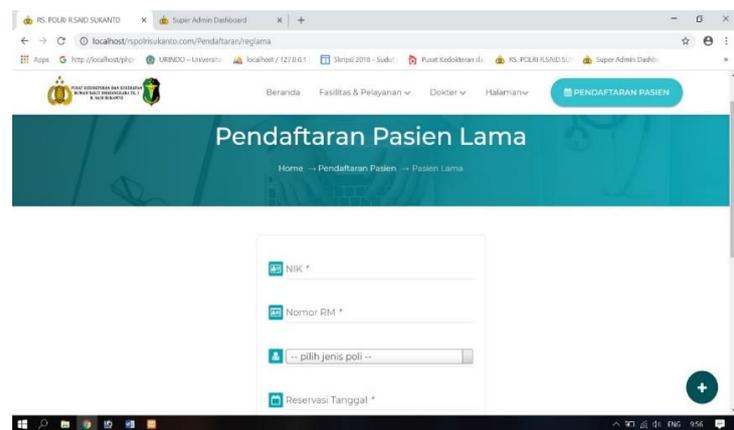
Pada halaman ini berisikan kolom-kolom isian untuk registrasi pasien baru. Berikut ini gambar tampilan dari halaman registrasi pasien baru:



Gambar. Halaman Pendaftaran Pasien Baru

d) Halaman Registrasi Pasien Lama

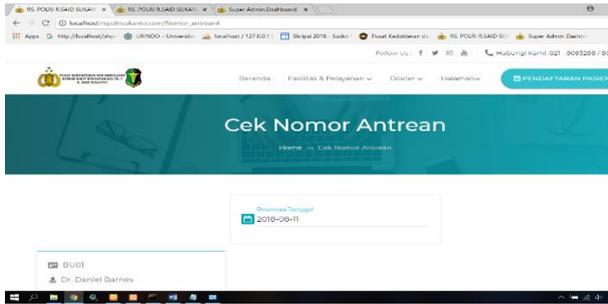
Pada halaman ini berisikan kolom-kolom isian untuk registrasi pasien lama. Berikut ini gambar tampilan dari halaman registrasi pasien lama:



Gambar. Halaman Pendaftaran Pasien Lama

d) Halaman Cek Nomor Antrean

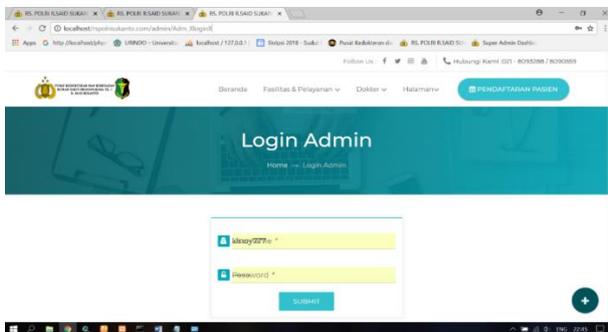
Halaman cek nomor antrean berisikan tampilan nomor antrean pasien, nama pasien, nama dokter, tanggal daftar dan jam pasien akan diperiksa. Berikut ini tampilan halaman cek nomor antrean pasien yang telah dibuat.



Gambar. Halaman Cek Nomor Antrean Website Rumah Sakit Polri

c) Halaman Login Admin

Halaman pendaftaran berisikan kolom-kolom isian untuk login admin untuk masuk ke halaman berikutnya yaitu dashboard admin yang disitu terdapat tampilan menu pada sebelah kiri yang berisikan dashboard, master admin, master poli, master dokter dan manajemen pasien. Berikut gambar tampilan halaman login admin yang dibuat :



Gambar. Halaman Login Admin Website RS.Polri.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perancangan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan yang dibuat pasien tidak perlu datang dan

mengantri untuk mendapatkan nomor antrean.

2. Aplikasi pendaftaran *online* yang dibuat juga bisa mengatasi kekurangan informasi di pihak pasien agar pasien mendapatkan informasi tentang keberadaan fasilitas dan pelayanan rumah sakit, pengobatan yang ada, jadwal dokter yang berubah atau update karena menggunakan *database*.
3. Aplikasi pendaftaran *online* ini sangat membantu pasien yang datang berobat karena dapat langsung datang ke poli dengan perkiraan waktu yang sudah ditentukan dan tidak perlu menunggu lama.
4. Aplikasi ini memberi kemudahan bagi karyawan rumah sakit, karena memudahkan petugas dalam mengelola data pasien yang mendaftar.

Saran

1. Perlu adanya petugas pendaftaran atau admin yang terlatih untuk menjalankan dan memelihara aplikasi serta yang terpercaya agar rumah sakit bisa memanfaatkan aplikasi secara optimal.
2. Untuk penerapan aplikasi perlu adanya sosialisasi pada pasien rawat jalan Rumah Sakit Bhayangkara TK I Raden Said Sukanto.

DAFTAR PUSTAKA

- B. Mutiara, A. Muslim, T. Putri, T. Oswari, W. Silfianti., 2013. Aplikasi Pencarian Jadwal Dokter dan fasilitas Rumah Sakit *e-Doctor Schedule & Hospital Info* berbasis *Web Semantik Studi Kasus : RS Marinir Cilandak*.
- Destiningrum Mara , Qadhli Jafar Adrian Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis *Web* Dengan Menggunakan *Framework CodeIgniter* (Studi Kasus: Rumah Sakit *Yukum MedicalCentre*) (ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/article/download/.../24)

- Nuning Versianita, Rini Sovia dan Abul wafa Muhammad (2012). Perancangan Sistem Antrian Pelayanan Rawat Jalan pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina ISSN: 1978 - 8282 419 Vol.7 No.3 – Mei 2014 Yarsi Menggunakan *PHP* dan *MySql*. Universitas Putra Indonesia.
- Putra Karunia Dedi , Rohmadi, Sri Mulyono APIKES Mitra Husada Karanganyar Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Klinik Dr.Sri Widatik Sukoharjo Berbasis *Web*.
(<https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/viewFile/>)
- Saputra Agus, 2018. *Project PHP : Menyelesaikan Website 30 Juta Secara Profesional – Cet.1. – Cirebon : CV.ASFA Solution*. 2018, Cirebon.
- Sularno, S.Kom., 2014. Penerapan Informasi Jenis Pelayanan Media dan Jadwal Dinas Dokter Spesialis pada RSD Kol.
- Abundjani Bangko Jambi berbasis Web dengan Bahasa Pemrograman *PHP4*. Wikipedia (2011), *HTML [online]*,
<http://id.wikipedia.org/wiki/HTML>
- Setiawan Permadi, Sulistiowati, Julianto Lemantara Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Evaluasi Proses Belajar Mengajar Berbasis Web Pada Stikes Yayasan RS.Dr.Soetomo Surabaya.
(<https://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/viewFile/867/478>)
- Yoga Agus I Putu Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Praktik Dokter Berbasis Web.
(jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jutik/article/download/73/78)

