

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN APLIKASI PADA KLINIK ANNISA DI CIRACAS**

**Suzuki Syofian<sup>1</sup>, Wiwit Try Widyantoro<sup>2</sup>**

suzuki\_syofian@yahoo.co.id, wtwidyantoro10@gmail.com

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Darma Persada, Jl. Malaka 1 No.1 Pondok Kelapa  
Jakarta Timur 13450

<sup>2</sup>Program Studi Teknik Informatika, Universitas Respati Indonesia, Jl. Bambu Apus I no. 3  
Cipayung, Jakarta Timur 13890

### **Abstrak**

Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Setiap petugas wajib bekerja dengan cepat mengetahui data yang telah diinput, mendapatkan laporan data pasien sesuai dengan kebutuhannya, sehingga membuat hasil layanan dan laporan pada Klinik Annisa Ciracas lebih cepat dan akurat dampaknya informasi layanan lebih cepat diketahui oleh pasien yang bersangkutan, namun pencatatan yang dilakukan masih manual sehingga perlu dilakukan perubahan menggunakan aplikasi sistem informasi. Tujuan penelitian ini membuat aplikasi sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan yang dikembangkan untuk pendataan cepat, tepat/akurat, dan relevan pada Klinik Annisa Ciracas. Metode yang digunakan dengan Programmeable Hypertext Preprocessor (PHP) dan Structured Query Language atau management system. Hasil adanya sistem informasi pendaftaran pasien secara komputerisasi, menghasilkan data yang tersimpan secara benar dan akurat, sehingga sistem informasi pendaftaran pasien yang dikembangkan untuk pendataan pasien yang tersimpan di dalam *database* diharapkan dapat menyelesaikan pendaftaran pasien agar lebih efisien.

**Kata kunci: Rekam Medis, Aplikasi Sistem informasi .**

### **Abstract**

Medical Record was a file containing records and documents about patient identity, examination, treatment, action and other services to the patient on health care facilities. Each officer must work quickly to know the data that has been inputted, get patient data reports according to their needs, so make the results of services and reports on Clinic Annisa Ciracas faster and accurate impact of service information more quickly known by the patient concerned, but the record is still manual so it needs to make changes using the application information system. The purpose of this study makes the application of information systems outpatient services developed for rapid data collection, precise / accurate, and relevant to Clinic Annisa Ciracas. The methods used with Programmeable Hypertext Preprocessor (PHP) and Structured Query Language or management system. The result of the computerized patient registration information system, produce the data stored correctly and accurately, so that the patient registration information system developed for data collection of patients stored in the database was expected to complete the patient registration to be more efficient.

**Keywords : Medical Record, Application Information system**

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan persaingan dunia usaha cukup kompleks. Setiap badan usaha selalu berusaha meningkatkan kuantitas dan kualitas berbagai aspek, tidak terkecuali aspek sistem informasi yang sangat berperan penting dalam mendukung perkembangan sebuah institusi. Ketersediaan informasi yang cepat, akurat dan tepat waktu akan sangat membantu manajemen untuk menjalankan kegiatan operasional terutama ketika hendak mengambil keputusan - keputusan penting dengan memilih sejumlah alternatif yang ada.

Identifikasi penelitian yang akan dilanjutkan dengan pemecahan masalah. Identifikasi masalah ini dikategorikan sebagai pertanyaan utama yang dicari dan yang akan dijawab melalui sebuah penelitian, Identifikasi masalah muncul karena adanya gap (kesenjangan) antara *real life condition* (kondisi realitas) atau kondisi yang nyata masalah atau rumusan masalah adalah tahap awal dimulainya setiap dengan *future expected condition* (kondisi yang diharapkan) nantinya.

Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan makalah ini, yaitu lebih berfokus kepada sistem pelayanan pasien rawat jalan yang menggunakan sistem informasi pelayanan pasien yang dibuat untuk menginput data pasien, data kunjungan, diagnosa pasien, data obat untuk pasien, dan informasi laporan secara berkala. Masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana agar pihak klinik bisa mempermudah dalam pelayanan pasien yang dilakukan di Klinik Annisa Ciracas yang saat ini masih menggunakan cara *konvensional*?

Bagaimana membuat hasil layanan dan laporan pada Klinik Annisa Ciracas agar lebih cepat dan akurat sehingga informasi layanan lebih cepat diketahui oleh pasien yang bersangkutan.

## 2. TUJUAN PENELITIAN INI ADALAH:

- a. Menghasilkan sistem informasi pendaftaran pasien yang dapat digunakan untuk mendukung evaluasi pelayanan di Klinik Annisa Ciracas.
- b. Mendapatkan informasi yang tepat , akurat, dan *relevan* di Klinik Annisa Ciracas.
- c. Dapat menghemat waktu dan biaya operasional di Klinik Annisa Ciracas.

## 3. METODE : KAJIAN LITERATUR

### 3.1 Rekam Medik

Rekam medik adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Catatan merupakan tulisan – tulisan yang dibuat oleh dokter atau dokter spesialis mengenai tindakan – tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan. Bentuk Rekam Medik dalam berupa manual yaitu tertulis lengkap dan jelas dan dalam bentuk elektronik sesuai ketentuan.[3]

Rekam medik terdiri dari catatan – catatan data pasien yang dilakukan dalam pelayanan kesehatan. Catatan – catatan tersebut sangat penting untuk pelayanan bagi pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi dalam menentukan keputusan baik pengobatan, penanganan, tindakan medis.

### 3.2 Sistem

Sistem merupakan kumpulan dari elemen – elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk menegaskan suatu tujuan. Kemudian sumber daya konseptual yaitu informasi termasuk data, sumber daya tersebut bekerja sama menuju tercapainya suatu tujuan. [1]

### 3.3 Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Informasi sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian – kejadian yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Data terdiri dari fakta – fakta dan angka – angka yang secara relatif tidak berarti bagi pemakai. Sedangkan informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penggunaannya.[1]

### 3.4 Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan. Sistem Informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur – prosedur dan pengendalian.[1]

Jadi dapat dikatakan bahwa informasi tersebut suatu yang sangat penting bagi manajemen di dalam mengambil suatu keputusan dan informasi dapat diperoleh dari sistem informasi. Maka sistem informasi tersebut dapat didefinisikan sebagai suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, yang bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

### 3.5 PHP

PHP Merupakan singkatan dari “*Programmable Hypertext Preprocessor*”, yang merupakan sebuah naskah tingkat tinggi yang dipasang pada dokumen HTML. Sebagian besar sintaks dalam PHP mirip dengan bahasa C, Java dan Perl, namun pada PHP ada beberapa fungsi yang lebih spesifik. Sedangkan tujuan utama dari penggunaan bahasa ini adalah untuk memungkinkan perancang web yang dinamis dan dapat bekerja secara otomatis.[4]

### 3.6 MySQL

MySQL Merupakan singkatan dari “*Structured Query Language*” atau dalam bahasa Indonesia database management sistem, dikembangkan pada tahun 1994 oleh sebuah perusahaan pengembang software dan konsultan database di Swedia bernama TcX Data Konsult AB. Tujuan awal dikembangkan MySQL adalah untuk mengembangkan aplikasi berbasis web pada client. MySQL memiliki karakteristik antara lain:

- 1) Portabilitas, dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi, seperti Windows, Linux, MacOS, dan lain-lain.

- 2) Open Source, didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License).
- 3) Multiuser, dapat digunakan oleh beberapa user dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah.
- 4) Security, memiliki beberapa lapisan sekuritas seperti level subnet mask, nama host, izin akses user dengan sistem perizinan yang mendetail serta password yang terenkripsi.[5]

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Proses Explorasi

Pada tahap ini berisi tentang penelitian terhadap masalah dan kebutuhan yang diperlukan oleh user dalam hal ini pasien yang akan melakukan proses pendaftaran, melakukan wawancara dengan user yang dapat membantu pasien yang selama ini harus datang ke klinik.

### 4.2 Tahap Perencanaan

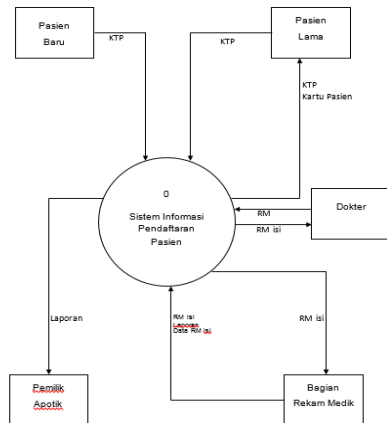
Pada tahap perencanaan adalah tahap penggabungan permintaan dan informasi dari pasien untuk perancangan sistem dan perencanaan teknis serta respon dari pasien. Perencanaan teknis dilakukan dengan mengidentifikasi perangkat lunak maupun perangkat keras yang diperlukan untuk membuat sebuah sistem informasi.

### 4.3 Perancangan Sistem

#### 1). Proses Pendaftaran

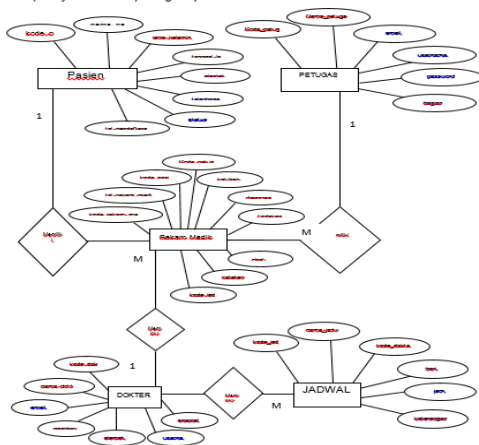
- a) Bagian pendaftaran menanyakan Kartu Berobat pasien (untuk pasien lama) atau mencatat data atau identitas pasien dengan lengkap (untuk pasien baru).
- b) Menanyakan kepada pasien tentang poli yang akan dituju.
- c) Bagian pendaftaran menyerahkan pendaftaran pasien ke bagian rekam medik untuk dicarikan berkas status pasien rawat jalan sesuai dengan nomor rekam medik dan selanjutnya status pasien rawat jalan diantarkan oleh petugas rekam medik ke poli yang dituju.
- d) Arahkan pasien ke poli yang dituju memberikan kartu berobat pasien.
- e) Setelah pasien sudah melakukan pemeriksaan oleh rekan dokter, kemudian pasien menuju kasir untuk melakukan pembayaran.

f) Bagian Rekam Medik mencatat di buku kunjungan pasien, dimana pada proses rekam medik tersebut menghasilkan data rekam medik yang masuk ke dalam proses pembuatan laporan pasien baik harian atau bulanan.



Gambar 1. Proses Pendaftaran

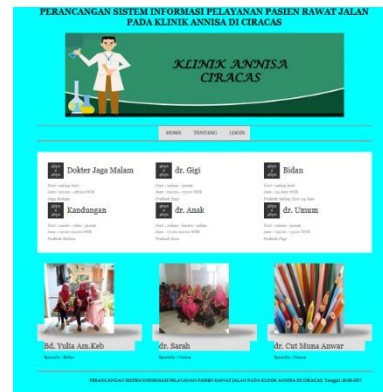
Berikut ini merupakan diagram entity relationship dari tabel pendaftaran pasien.



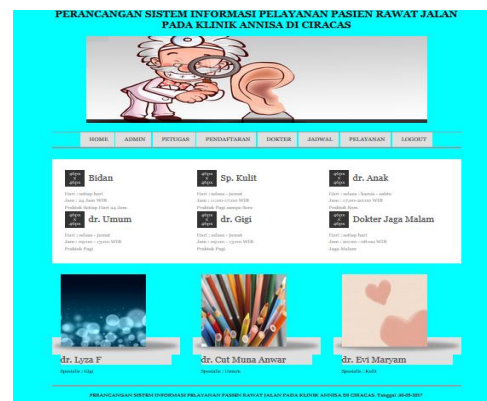
Gambar 2. Relasi Tabel Pendaftaran Pasien

#### 4.4 Implementasi

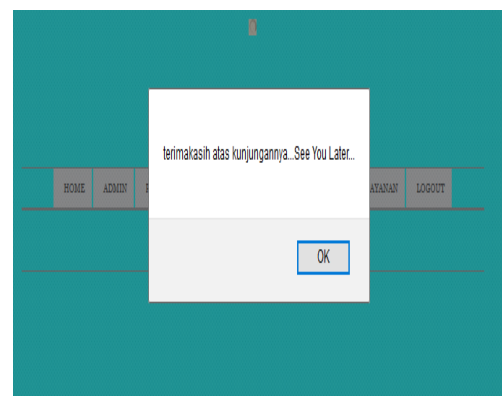
Berikut ini tampilan output dari program aplikasi yang dibuat untuk rekam medis. Adanya tampilan halaman utama pada gambar 3, halaman tampilan untuk admin pada gambar 4.



Gambar 3. Tampilan Halaman Utama



Gambar 4. Tampilan Admin



Gambar 5. Tampilan Logout

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian–uraian diatas dapat disimpulkan sebagai berikut :

Adanya sistem informasi pendaftaran pasien secara komputerasi. Akan menghasilkan data yang tersimpan secara benar dan akurat.

Sistem informasi pendaftaran pasien yang dikembangkan untuk pendataan pasien yang tersimpan di dalam *database* diharapkan dapat menyelesaikan pendaftaran pasien agar lebih efisien.

### 5.2 Saran

Beberapa saran agar sistem informasi pendaftaran pasien lebih mudah dilakukan antara lain:

1. Penambahan jumlah pegawai khususnya pegawai yang menangani sistem dibagian pendaftaran pasien.
2. Tersedianya tempat penyimpanan data atau dokumen dalam proses sistem informasi pendaftaran yang terintegrasi.
3. Peremajaan sarana pendukung sistem atau infrastruktur peralatan seperti komputer.

## DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto. 2009. *Sistem Teknologi Informasi*. Edisi ke III. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Kusrini. 2007. *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Nur Jahnur, Baharudin. 2011, *Analisis Perancangan Sistem Pencatatan Dan Laporan Kunjungan Pasien Pada Klinik Puspa Sari*. Skripsi Strata 1. Universitas Respati Indonesia, Jakarta.
- Raharjo, Budi. 2014. *“Modul Pemrograman WEB, HTML, PHP & Mysql Revisi Kedua”*. Informatika, Bandung.
- Solichin, Achmad. 2010. *MySQL Dari Pemula Hingga Mahir*. Edisi ke1. Achmatim.Net. Jakarta.