

## **Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kebutuhan Keputusan Pasien Antenatal Care Di Poliklinik Kandungan Dan Kebidanan Untuk Memilih Tempat Persalinan Di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang**

Yosephio Magdalena, Sandra Dewi, Avicenna Indraswara  
Universitas Respati Indonesia  
Email: yosephio@urindo.ac.id

### **ABSTRAK**

Pemeriksaan kehamilan dan pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan merupakan salah satu indikator penting dalam kesehatan reproduksi dan program "Making Pregnancy Safer". Pelayanan kesehatan maternal adalah suatu fungsi akses terhadap pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan pasien di Poliklinik Kandungan dan Kebidanan RS. Annisa Tangerang. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan penelitian ini merupakan metode penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel penelitian ini adalah pasien di Poliklinik Kandungan dan Kebidanan RS AN-NISA Tangerang yang melakukan antenatal care dengan usia kehamilan trimester III yang berjumlah 100 responden. Hasil penelitian ini adalah tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan dokter mudah ditemui dengan  $P\ value = 0.193 > 0.05$ , tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan informasi cukup jelas dengan  $P\ value = 0.263 > 0.05$ , tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan mendapatkan informasi dengan  $P\ value = 0.429 > 0.05$ , faktor yang paling besar berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah faktor asuransi dengan OR = 7.867 kali, dan faktor yang paling besar berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah faktor dokter bersikap empati dengan OR = 3.503 kali. Upaya pembukaan klinik maternitas mandiri untuk mencakup target paket pasien umum dengan pembayaran sendiri. Upaya peningkatan kualitas pelayanan melalui hubungan interpersonal yang baik. Upaya peningkatan pelayanan administrasi keuangan dalam rangka menginformasikan biaya persalinan mencakup komponen biaya apa saja sehingga pelanggan dapat lebih memahami dan tidak mempunyai persepsi yang salah. Perlu dilakukan penelitian selanjutnya untuk RS AN-NISA Tangerang, sehingga akan lebih terperinci, secara proporsi dan mampu menjawab landasan teori yang ada.

Kata Kunci : asuransi, klinik persalinan, informasi

### ABSTRACT

Prenatal care and help by health professionals in one of the important indicators in reproductive health and the "Making Pregnancy Safer". Program maternal health services is a function of access to health services. This study aims to obtain information about the factors related to the decision of recovery where the delivery of patients in polyclinic gynecology and midwifery in AN-NISA Hospital Tangerang. This research method using quantitative approach and this research is analytic descriptive research method by using *cross sectional* design. Sampling technique using *purposive sampling* method sampel of this research ist patient of polyclinic content and midwife AN-NISA Hospital Tangerang who do antenatal care with gestational age trimester III which amounts to 100 respondents. The result of this research is there is no relation between factors related to physician easily found with P value = 0,193 > 0,05, there is no relation between factor related with information enough clear with P value = 0,263 > 0,05, no relation between related factor by obtaining information with P value = 0,429 > 0,05, the biggest factor related to decision of election of delivery place in AN-NISA Hospital of Tangerang is insurance factor with OR=7,868 times and biggest factor related to decision factor related to decision of election of place of birth at AN-NISA Hospital of Tangerang is physician factor empathy with OR=3,503 times. The opening of an independent maternity clinic to cover the target package of general patients with self-payments. Efforts to improve the quality of services through good interpersonal relationships. Efforts to improve the service of financial administration in order to inform the cost of childbirth includes any cost component so that customers can better undertand and have no wrong perception. Further research is needed for AN-NISA Hospital of Tangerang, so that it will be more detailed in proportion and able to answer the foundation of the existing theory.

Keywords : assurance, maternity clinic, information.

### PENDAHULUAN

Berdasarkan Undang-Undang No.44 Tahun 2009 Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan social ekonomi masyarakat

yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Seiring dengan semakin bertambahnya penduduk maka kebutuhan pelayanan kesehatan semakin meningkat yang pada akhirnya berimplikasi pada pertumbuhan rumah sakit.

Pertumbuhan rumah sakit yang sangat pesat terutama di kota-kota besar pada umumnya,berakibat timbulnya persaingan antar rumah sakit. Rumah sakit akan berlomba-lomba untuk meningkatkan daya saingnya guna meraih atau mempertahankan pasar. Namun demikian dengan pertumbuhan rumah sakit ini pengguna jasa pelayanan konsumen sangat diuntungkan karena semakin banyak pilihan untuk memenuhi kebutuhan kesehatannya.

Dari keseluruhan atau jumlah partus yang ada di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang dari Januari-April 2016 berkisar 142 orang – 210 orang yang partus. Sehingga menarik untuk diketahui dan dianalisis faktor-faktor apa saja yang membuat pasien telah memilih pelayanan ANC tetapi pada keputusan untuk tempat persalinan tidak dilakukan pada sarana kesehatan yang sama. Berdasarkan informasi dari bidan pelaksana di poliklinik kandungan dan kebidanan pada sekitar tahun 2016 diperoleh informasi bahwa baru sekitar 50% pasien yang melakukan pemeriksaan kehamilan

dan bersalin di rumah sakit yang sama. Tetapi belum pernah dilakukan penelitian untuk mengetahui mengapa hal tersebut terjadi di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang. Penelitian yang sudah dilakukan tentang faktor-faktor yang berhubungan dan mempengaruhi minat dan keputusan pasien kebidanan untuk dirawat dan pemilihan tempat bersalin pada tahun 2001 di RS OMC Jakarta oleh Novi Syahrial dan Tahun 2002 di RS Yadika oleh Yullita Evarini Yuzwar.

Secara rasional penelitian ini bisa dilakukan di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang baik dari segi waktu dan metode yang digunakann karena dapat bermanfaat untuk berbagai kepentingan rumah sakit khususnya bagi manajemen rumah sakit, yaitu rumah sakit dapat mengetahui lebih dalam tentang harapan dan keinginan pasien tentang pelayanan yang akan dikehendakinya, rumah sakit dapat selalu meningkatkan mutu pelayanannya dan dapat mempertahankan pelanggannya yang telah setia,karena lebih sulit mempertahankan pelanggan lama

dibandingkan pelanggan baru apalagi sekedar pembeli. Penelitian ini juga tidak akan mengganggu jalannya proses pelayanan dan tidak akan merugikan pihak pasien.

### **METODE**

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan penelitian ini merupakan metode penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel penelitian ini adalah pasien di Poliklinik Kandungan dan Kebidanan RS AN-NISA Tangerang yang melakukan antenatal care dengan usia kehamilan trimester III yang berjumlah 100 responden.

### **HASIL**

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS AN-NISA Tangerang adalah kendaraan mudah dengan  $P\ value = 0,068 < 0.05$  dan berdasarkan OR kendaraan mudah

yaitu 1.843 kali, hal ini menunjukkan bahwa responden sangat mudah menemukan kendaraan umum atau juga responden menggunakan kendaraan pribadi menuju RS. AN-NISA Tangerang cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang. Dan juga letak RS. AN-NISA Tangerang yang sangat strategis ditepi jalan raya otomatis banyak kendaraan umum yang melewati RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah asuransi dengan  $P\ value = 0,000 > 0.05$  dan berdasarkan OR asuransi yaitu 7.867 kali, hal ini menunjukkan bahwa responden mempunyai asuransi di RS. AN-NISA Tangerang tersebut yang bisa mengklaim atau menjamin pelayanan pasien saat persalinan dan hal ini cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS AN-

NISA Tangerang adalah fasilitas lengkap dengan  $P\ value = 0.018 < 0.05$  dan berdasarkan OR adalah 2.397 kali, hal ini menunjukkan responden menganggap bahwa fasilitas rumah sakit lengkap akan cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS AN-NISA Tangerang adalah dokter bersikap empati dengan  $P\ value = 0.001 < 0.05$  dan berdasarkan OR adalah 3.503 kali hal ini menunjukkan responden merasa nyaman dengan dokter yang bersikap empati akan cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah perawat/bidan sigap dengan  $P\ value = 0.012 < 0.05$  dan berdasarkan OR adalah 2.576 kali, hal ini menunjukkan bahwa responden percaya dengan perawat/bidan yang sigap untuk melayani persalinan akan

cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah biaya terjangkau dengan  $P\ value = 0.063 < 0.05$  dan berdasarkan OR adalah 1.884 kali, hal ini menunjukkan bahwa responden menggunakan asuransi menganggap biaya terjangkau akan cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Hasil analisis yang didapatkan bahwa yang berpengaruh terhadap keputusan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah mendapatkan informasi dengan  $P\ value = 0.021 < 0.05$  dan berdasarkan OR adalah 2.341 kali, hal ini menunjukkan bahwa responden mendapatkan informasi dari media sosial sangatlah mudah dilakukan dan akan cenderung memutuskan memilih tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

Dari hasil analisi menunjukkan bahwa asuransi responden terbukti yang

paling berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang. Asuransi kesehatan merupakan sesuatu persetujuan, di mana penanggung mengikat diri pada tertanggung, dengan memperoleh premi untuk mengganti kerugian lantaran kehilangan, kerugian atau tak diperolehnya keuntungan yang diinginkan, yg mampu diderita sebab peristiwa yang tak didapati lebih dulu. Variabel pengaruh keluarga/pihak lain (asuransi) merupakan variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang. Hal ini berarti menggunakan asuransi atau tidak menggunakan asuransi akan sangat mempengaruhi terhadap pemilihan tempat persalinan. Akan tetapi di RS. AN-NISA Tangerang hanya saja untuk persalinan normal tidak ditanggung dengan asuransi. Persalinan abnormal yang ditanggung asuransi kesehatan yaitu persalinan dengan cara SC dikarenakan RS. AN-NISA Tangerang merupakan rumah sakit dengan status rujukan berjenjang. Jika ada pasien yang

melahirkan dengan normal di RS. AN-NISA Tangerang bisa dengan biaya pribadi atau biaya dari keluarga pasien tersebut.

#### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden mengenai “ Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keputusan Pasien Antenatal Care di Poliklinik Kandungan dan Kebidanan Untuk Memilih Tempat Persalinan di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang”. Maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan dokter mudah ditemui dengan  $P\ value = 0.193 > 0.05$  terhadap keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.
2. Tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan informasi cukup jelas dengan  $P\ value = 0.263 > 0.05$  terhadap keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.
3. Tidak ada hubungan antara faktor berkaitan dengan mendapatkan informasi dengan  $P\ value = 0.429 > 0.05$  terhadap keputusan pemilihan

tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

4. Faktor yang paling besar berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah faktor asuransi dengan OR = 7.867 kali yang artinya responden yang menggunakan asuransi akan memutuskan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

5. Faktor yang paling besar berhubungan dengan keputusan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang adalah faktor dokter bersikap empati dengan OR = 3.503 kali artinya dokter bersikap empati itu sangat penting bisa membawa perasaan yang nyaman untuk responden saat berlangsung persalinan dan akan memutuskan pemilihan tempat persalinan di RS. AN-NISA Tangerang.

#### DAFTAR PUSTAKA

1. Aditama, Tjandra, Y, 2000, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI press.
2. Anderson, Ronald, 1975, *Equity in Health services, Emperical in Social Policy*, Cambridge Mass, Balingger Publiship Company.
3. Anne Mills, Lucy Gilson, 1990, *Ekonomi Kesehatan Untuk Negara-Negara Sedang Berkembang*, PT.Dian Rakyat, Jakarta.
4. Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Rineka Cipta, Jakarta.
5. Engel, J.F., Blackwell, R.D, 1995, *Perilaku Konsumen*, Jilid 2 Ed. ke-6, Binarupa Aksara, Jakarta.
6. Fieldstein, Paul J, 1993, *Health Care Economics*, 4<sup>th</sup> Ed, Delmar Publishers Inc, Albany, New York.
7. Green, Lawrence W, et all, 1980, *Health Education Planning, A Diagnostic Approach*, 1<sup>st</sup> Ed, Mayfield Publishing Company, Palo Alto.
8. Griffith JR, 1987, *The Well Managed Community Hospital*, Health Administration Press, Ann Arbor, Michigan.
9. Handoko, 2013. *Statistik Kesehatan Dengan Aplikasi SPSS Dalam Prosedur*

- Penelitian*. Yogyakarta : Rohima Press.
10. Johannes Supranto, 1998, *Teknik Pengambilan Keputusan*, PT. Rineke Cipta, Jakarta.
11. Kotler, P., Boom, P.N., 1987, *Teknik dan Strategi Memasarkan Jasa Professional*, Intermedia, Jakarta.
12. Kotler, P., 2000. *Managemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol* Edisi terjemahan, Prentice Hall, Inc.
13. Mimunah, 2010, *Determinan Pemanfaatan Layanan Persalinan (Analisis Data SDKI 2007)*, Tesis UI, Depok.
14. Manuaba, I.B.G., 1998. *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan dan KB*. EGC. Jakarta.
- Nasehudin, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : CV Pustaka Setia.
15. Novi Syahrial, 2001, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Rawat Jalan Kebidanan Rumah Sakit Omni Medical Center Jakarta Terhadap Pemilihan Tempat Persalinan*, Tesis, UI, Depok.
16. Purnamawati, 2002, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan Rawat Inap Kebidanan Oleh Pasien Antenatal Di RSIA Harapan Kita Tahun 2001-2002*, Tesis, UI, Depok
17. Soejitno, Alkatiri dan Ibrahim. 2002. *Reformasi Perumahsakitian Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
18. Soekidjo Notoatmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta.
19. Wibowo, A. (1992). *Pemanfaatan Pelayanan Antenatal, Faktor-Faktor yang mempengaruhi dan hubungannya dengan BBLR*.
20. Yullita, Evarini Yuzwar, 2002, *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Pasien Poliklinik Kebidanan Untuk Dirawat di Rawat Inap Kebidanan Rumah Sakit Yadika*, Tesis Kajian Administrasi Rumah Sakit, Pascasarjana Universitas Indonesia.